



Reparatie procedure

H.K. Electric BV is distributeur van **Klauke** en **Greenlee**. Deze merken hebben een belangrijke positie op de Nederlandse markt verworven. Wij staan garant voor de kwaliteit van deze producten, ook na de verkoop.

Om een goede service te garanderen heeft H.K. Electric BV een gecertificeerd **Klauke Service Center** opgezet in Nederland. Daardoor worden lange wachttijden voorkomen en heeft u uw gereedschap snel weer tot uw beschikking. Sinds vele jaren doen wij ook het totale onderhoud voor de CV en sanitair tangen van de volgende merken:

Klauke

Uponor / Unipipe / Unicor

Henco

Comap

Rehau

Wavin

VSH

Andere merken dan hierboven weergegeven kunnen wij helaas niet in behandeling nemen. Wij zullen het gereedschap dan retourneren en berekenen € 7,50 handeling en transportkosten.

Indien u uw gereedschap wilt laten keuren of repareren kunt u deze naar ons toesturen. Kosten hiervan komen voor uw rekening. Graag het volledig ingevuld formulier, dat u bijgevoegd vindt, meesturen. Dit om (afhandeling van de reparatie) zo soepel en snel mogelijk te laten verlopen.

Afhankelijk van hetgeen in uw ISO-certificering is vastgelegd dient certificering één of twee keer per jaar te geschieden. Ons advies is in ieder geval één keer per jaar.

De kosten van een certificering zijn afhankelijk van het type tang. Reparaties worden separaat in rekening gebracht. Indien de kosten onder de € 75,- blijven gaan we direct over tot reparatie. Zijn de kosten hoger, krijgt u vooraf een kostenopgave toegestuurd.

Gaat u niet akkoord met de prijsopgave, heeft u de volgende mogelijkheden:

De tang wordt ongerepareerd aan u retour gestuurd. De verzend- en onderzoekskosten ad. € 15,- worden aan u doorbelast.

De ongerepareerde tang wordt hier gehouden en vernietigd. Hier zijn verder geen kosten aan verbonden.



Reparatie procedure

- U kunt de reparatie naar ons toesturen, te weten:

HK Electric BV

T.a.v. Klauke Service Center
De Steegen 7
5321 JZ HEDEL

Gaarne de reparatie te allen tijde voorzien van het compleet ingevulde aanmeldformulier, zie bijlage.

- Na ontvangst van de reparatie zullen onze monteurs een analyse verzorgen. Op basis van deze analyse stellen wij een kostenopgave op (mits de kosten > € 75,- bedragen). Deze kostenopgaven zullen aan u communiceren per mail.
- Na terugkoppeling van uw zijde op de kostenopgave zullen we de reparatie verder afwickelen.
- Na het afsluiten van het dossier zullen wij het gereedschap naar het door u opgegeven adres retourneren.

Ervan uitgaande u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

HK Electric BV