



## Retour/garantie procedure

- Aanmelding van de retouraanvraag middels een schriftelijke aanvraag aan ons algemene mailadres [verkoop@hkelectric.nl](mailto:verkoop@hkelectric.nl)

In deze aanmelding dienen de volgende gegevens vermeld te worden:

- Artikelnummer HK Electric
  - Artikelomschrijving
  - Verzoekaantal retour te zenden
  - Aanschafdatum van de producten
- Onze verkoop binnendienst zal deze aanvraag in behandeling nemen en schriftelijk een terugkoppeling geven omtrent de toekenning van de retouraanvraag.  
U ontvangt hierbij een retourdocument welke u dient in te vullen (**bijlage 1**)
  - Bij goedkeuring dient U de goedgekeurde producten binnen 5 werkdagen aan ons retour te sturen naar:

### **HK Electric BV**

Ovv Retour akkoord "contactpersoon"

*Uw kenmerk vermelden voor de credit*

De Steegen 7

5321 JZ HEDEL

- Na ontvangst van de zending controleren wij de goederen op deugdelijkheid en onaangebroken en onbeschadigde verpakking.
- Na goedkeuring van ons logistieke centrum verlenen wij een credit factuur obv de afgesproken voorwaarden.

Wij kunnen alleen onaangebroken, onbeschadigde artikelen accepteren. Tevens gelden onze algemene voorwaarden op retour en garantie aanvragen.

Ervan uitgaande u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

HK Electric BV